1 Tabel - Lijsten met klanten:

1 Klantid,

2 Klant of prospect (TabelKlantOfProspect)

3 Aanspreking (hangt af van TabelSoortAanspreking (1,2,3,4))

4 Naam

5 Adres

Straat

Nr

Poscode

Gemeente

6 Emailadres

7 Actief (ja/nee)

(indieen neen geen communicatie: 3 TabelSoortCommunicatie)

8 Welke soort Klant

Indien Klant (2) & Indien Actief (7) anders (9) Prospect

(TabelSoortKlant: 1,2,3,4,5) 1 resultaat mogelijk

9 Welke Prospect

Indien Prospect (2) dan (TabelSoortProspect(2,3,4))

10 Welke soort communicatie (TabelSoortCommunicatie:1,2,3,4,5,6,7,8)

11 Welk communicatiemiddel (TabelCummunicatieMiddel: 1,2,3)

Indien Adres (5) ingevuld dan 2 (TabelCummunicatieMiddel) Indien Emailadres

(7) ingevuld is dan 1 (TabelCummunicatieMiddel); Indien Adres (5) ingevuld

& Indien Emailadres (7) ingevuld is dan = 1 (TabelCummunicatieMiddel) Prioritair

TabelKlantOfProspect:

1 Klant

2 Prospect

TabelSoortAanspreking:

IdAanspreking

1 Beste klant

2 "Naam Zwembadbouwer"

3 "Naam Groothandel"

4 Beste

TabelSoortKlant:

IdKlantsoort

1Eigen Klanten ZBE;

2Klanten ZBE van zwembadbouwer:

3Klanten ZBE van Groothandel

4Proffesionele klanten: Zwembadbouwers ZBB

5Proffesionele klanten: Groothandel ZBG

TabelSoortProspect:

IdSoortProspect

1 Prospect Zwembadbeigenaar ZBE

2 Prospect ZWembadbouwervZBB

3 Prospect Zwembadgroothandel ZBG (Herstelling warmtepompen)

TabelSoortCommunicatie:

IdCommunicatiesoort

1 klant krijgt alle relevante info

2 Klant krijgt door zwembadbouwer gefilterde communcatie (klant blijft eigendom van de zwembadbouwer)

3 Klant mag geen communicatie krijgen (wegens doorverwezen door Groothandel, voor herstelling)

4 Proffesionele klant: Zwembadbouwer, Krijgt specifieke communicatie

5 Proffesionele klant: Groothandel, Krijgt specifieke communicatie

6 ZBE Prospect krijgt Marketing

7 ZBB prospect krijgt Marketing

8 ZBG Prospect krijgt Marketing

9 Uitgeschreven (GDPR)

TabelCummunicatieMiddel

IdCummunicatieMiddel

1 Email - Mailing

2 Post - Mailing

(3 Bussen - Folders)

TabelCommunicatieBoodschappen:

IdCommunicatieboodschap

1 opening/afsluit Zwembadseizoen

ja(Indien =Klant,actief=ja,communicatiesoort=1of2)

//Extra info Nee(Indien=prospect, niet actieve klant,

communicatiesoort 3,4,5,6,7,8,9)

2 Verlofregelingen

ja(indien = klant, actief=ja, communicatiesoort 1,2,4,5)

//Extra info Nee(Indien = prospect, actief = nee,

communicatiesoort = 3,6,7,8,9)

3 Klant Marketing/nieuwe producten/interessante aanbiedingen,speciale aanbiedingen

ja(indien klant of prospect, klant is actief= ja, communicatiesoort = 1,6,7,8)

//Extra info Nee(Indien = klant actief = nee,

communicatiesoort = 2,3,4,9)

4 nieuwsbrieven

ja(indien klant, klant is actief= ja & nee, communicatiesoort = 1,6,7,8)

//Extra info Nee(Indien = klant,

communicatiesoort = 2,3,4,9)

5 Geen

(als is communciatiesoort = 9)